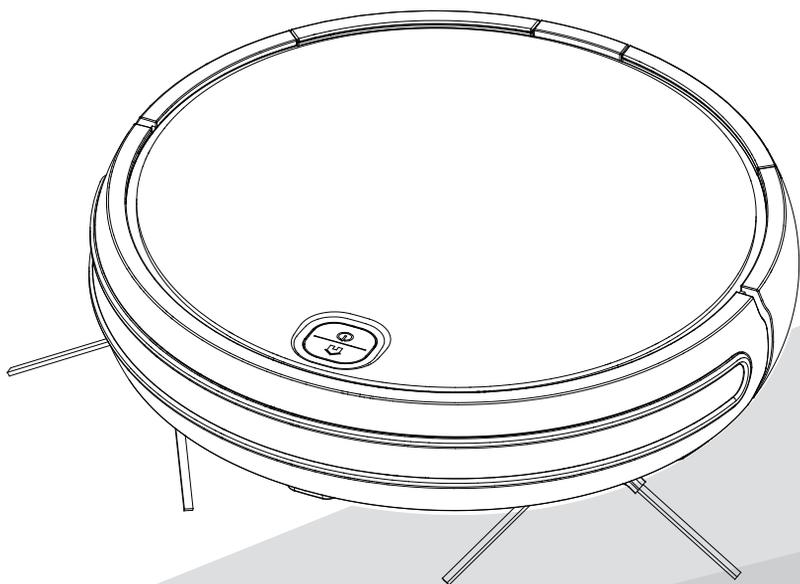


智能吸尘器

i3

使用说明书



感谢您购买本产品

使用前请仔细阅读用户指南

感谢您购买i3智能吸尘器，希望您使用愉快！

在使用中如果您对产品有任何疑问，欢迎拨打我们的热线服务电话。

服务热线:4006-788-228

目 录

1. 安全说明.....	2-4	5. 产品保养.....	11-14
1.1 使用须知		5.1 日常存储	
1.2 关于产品安全注意事项		5.2 清洁充电极片	
1.3 关于儿童安全		5.3 清理灰尘盒	
1.4 关于电池		5.4 清理中扫	
1.5 产品的使用范围		5.5 清理边刷	
1.6 免责条款		5.6 清洁轮子	
2. 产品组成.....	5-6	5.7 清洁感应器	
2.1 产品主机及配件			
2.2 零部件名称			
3. 产品安装.....	7	6. 常见故障.....	15-16
4. 产品使用.....	7-11	7. 技术参数.....	16
4.1 主机的使用		8. APP操作指南.....	17-23
4.2 充电方法			
4.2 遥控器的使用			

1. 安全说明

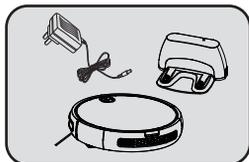
1.1 使用须知

使用产品之前，请遵循以下基本的安全预防措施：

- *仔细阅读说明书中所有内容，按照说明书的指示步骤使用产品。
- *妥善保管说明书，以便日后能随时查阅。
- *如果您需要将产品转给第三方使用，请将说明书连同产品一起随附。
- *任何与说明书指引内容不符的操作，都有可能导导致严重的人身伤害或对产品本身造成损坏。

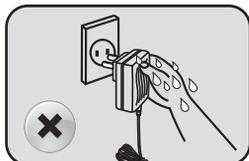
1.2 关于产品安全注意事项

警告



⚠ 本产品只能与随本机配送的适配器、电池及充电座使用。否则可能导致产品损坏、电击或高压引起的火灾。

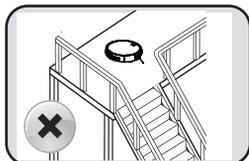
⚠ 如果发现产品的主机及配件有损坏，请不要使用本产品。联系本公司的售后服务部门。除本公司指定或授权的维修技术人员外，任何人不得拆卸、维修或改造本产品。



⚠ 维护保养前应将插头从插座上拔下。

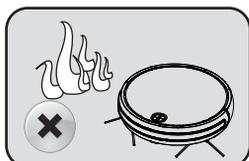
⚠ 手湿时不可触碰电源插头或产品，否则可能导致电击。

⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。



⚠ 不可在没有防护栏的悬空环境下使用，以免吸尘器意外跌落，造成人身伤害。

⚠ 用户不能私自更换电池。

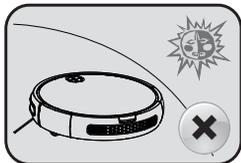


⚠ 不要让衣服或身体任何部位（头发、手指等）卷入吸尘器的毛刷或轮子。否则可能导致人身伤害。

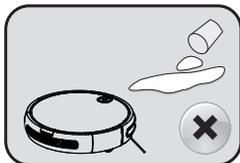
⚠ 不可让产品靠近火源或接近易燃、易爆、易腐蚀材料。

⚠ 如果说明书丢失，请联系当地经销商或者拨打售后服务电话，获取电子版说明书。

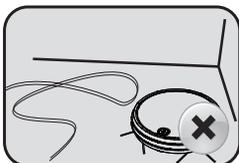
注意



本产品只能在室内使用。



防止吸入水、油或其它液体而损坏吸尘器。



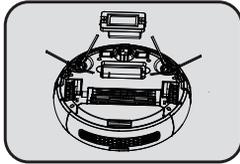
使用前先整理地面上散乱的电线，以免阻碍吸尘器工作。



使用前请移开易损物。



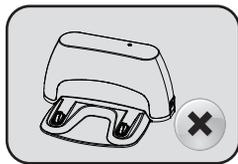
充电要靠墙且平坦的地方，防止产品功能受影响。



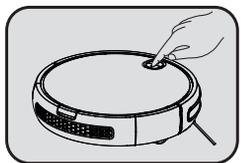
不使用吸尘器时，请关闭电源开关。以免导致电池损坏。必须使用厂家的原装电池，否则可能导致损坏或意外。



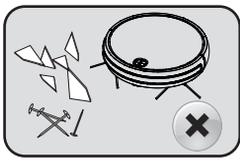
长时间不使用充电座，请将电源插头拔离插座。



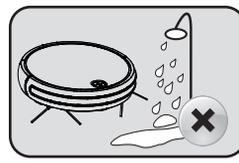
产品工作时，移去充电座，会造成机器无法正常回充。



开机后请您静待15秒，吸尘器正在校对。



不要用于吸取尖锐物体，如玻璃片、铁钉等，以免造成产品损坏。



不要在潮湿或易燃、易爆、易腐蚀的环境中使

1.3 关于儿童安全



*8岁以下的孩童不允许使用本产品，身体、感官、智力有缺陷或者缺乏相关经验、知识的人员不能在无人照看或无操作说明，不了解危险性的情况下使用机器。机器不能供孩子玩耍，孩童不能在无人照看的情况下清洗和维修机器。

*禁止儿童玩耍产品的包装袋，否则可能导致窒息。

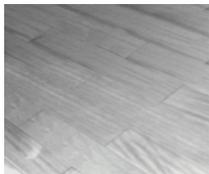
1.4 关于电池



- 1、本产品仅限使用厂家配备电池。
- 2、取出电池时必须先关闭电源开关。
- 3、废弃本产品时必须将电池取出。
- 4、如需要更换主机电池，请联系我公司售后服务部门。如果使用错误型号的电池替换，有可能导致安全事故。
- 5、如发生电池漏液，千万不要让液体粘到皮肤或衣物，应当立即用干布进行擦拭后送到回收站或指定维修点，不可乱弃。
- 6、请妥善处理产品的旧电池。电池含有危害环境的有害物质，请遵循当地的环保条例，将其投置到规定的回收站点。

1.5 产品的使用范围

适用范围 产品适用于以下地面环境：



木地板



瓷砖



短毛地毯

1.6 免责条款

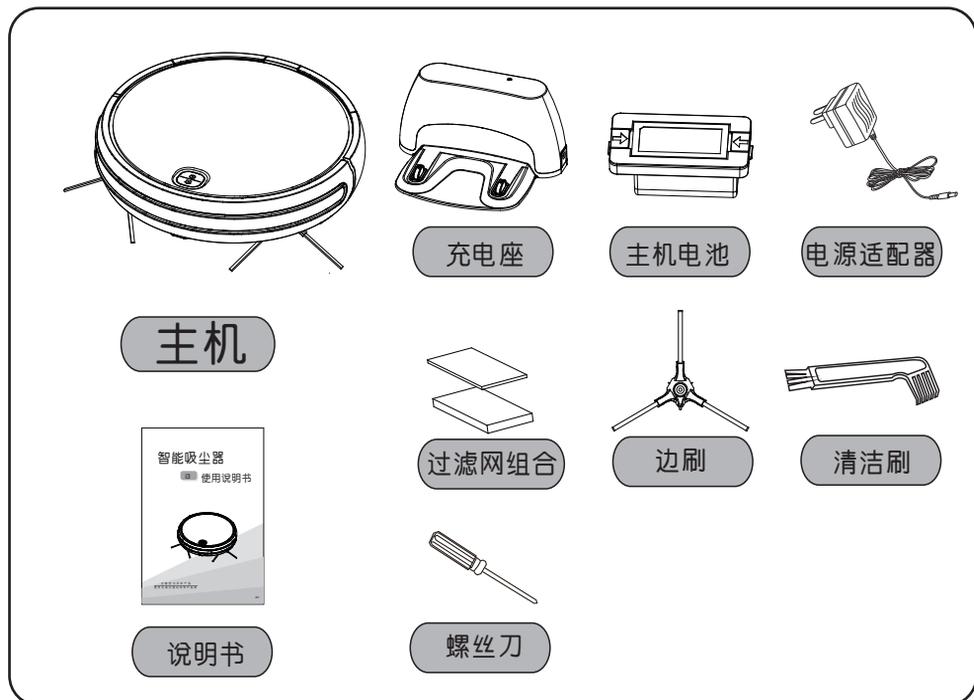
产品因下列情况之一者，不属于免费服务范围，可实行收费修理：

- A 用户未严格按我司说明书操作产品及保管不当造成损坏的；
- B 整机、部件已经超出免费保修期；
- C 非我司或我司授权的维修人员拆动造成的损坏；
- D 不能提供有效购机凭证号的；
- E 保修卡型号与维修产品号不符或者涂改的；
- F 因自然灾害等不可抗拒因素造成损坏的；
- G 因意外因素或人为原因（包括操作失误、进液、不正当插拔、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压等）导致的产品故障或损坏

提示： 本司依照“国家新三包规定”对该产品有保修承诺，详情请查看随产品配送的保修卡。

2. 产品组成

2.1 产品主机及配件



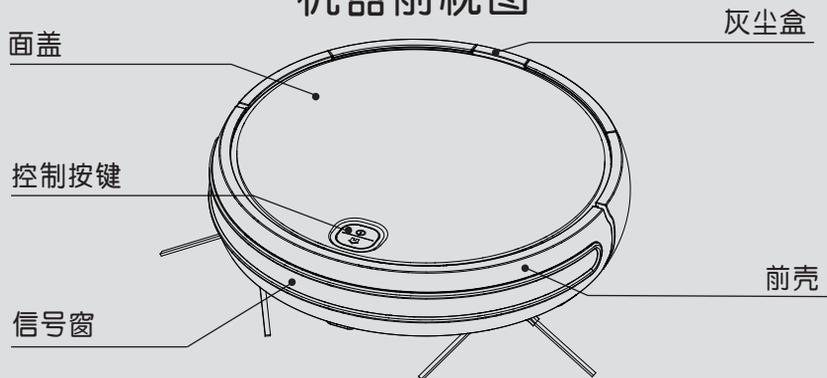
装箱清单	名称	主机	充电座	主机电池	电源适配器	过滤网组合	边刷	清洁刷	说明书	螺丝刀
	数量	1	1	1	1	1	2	1	1	1

⚠️ 温馨提示:

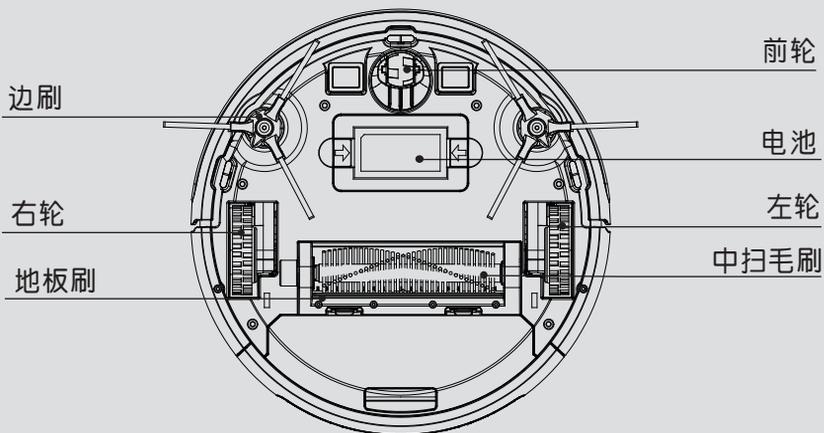
*主机内已安装好边刷和过滤网。

2.2 零部件名称

机器前视图



机器底视图



3. 产品安装

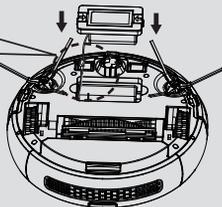
首次使用吸尘器，请先安装电池！

充电座说明

接线时对准端子插入



拆线时往左右两边拨开

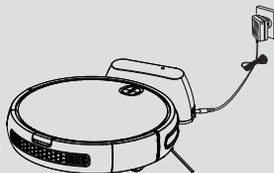
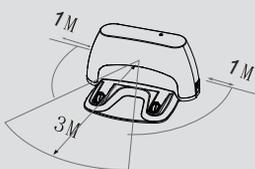


1. 请将电池包接口端子如图所示，与机器接口端子相连接；将端子卡扣放在电池间隙位；然后将电池包平整向下按入电池仓。

2. 请将充电座靠墙安装在平坦的地面，放置充电座前请先清理干净放置区域地板上的灰尘及其它杂物，用力按压充电座，使其更牢固的贴于地板上，并将适配器插上电源后，将DC插头插入充电座的DC口。

温馨提示：

充电座不可放置于地毯上，建议长期放置于固定位置，机器清扫过程中请勿人为移动充电座，否则机器将无法找到充电座充电。



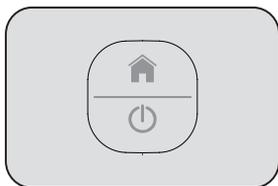
1. 将充电座安放在平坦且垂直于墙的地面上。前方3米，左右1米范围内不可有障碍。

2. 将电源适配器连接充电座和电源。注意整理适配器连接线，以免吸尘器清扫时被缠绕。

4. 产品使用

4.1 主机的使用

4.1.1 控制按键图示

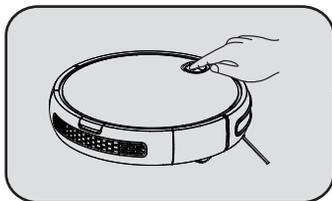


按键介绍	
	回充按键
	电源按键

4.1.2 工作模式:

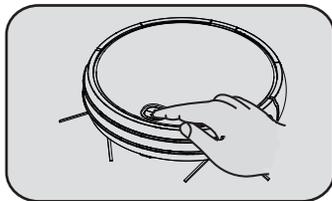
4.1.2.1 手动模式

待机状态



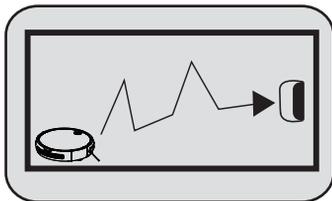
1、确保吸尘器电量充足，短按电源键指示灯亮，松开则进入待机。

自动清扫



2、当吸尘器处于待机状态时，按电源键，吸尘器开始自动清扫。

自动回充



3、当吸尘器处于待机状态时，按回充键，机器开始运转，回充键闪红灯，进入回充模式。

温馨提示:

*机器在工作过程中自主进行路线规划，若人为搬动，机器会重新规划路线，对已清扫区域将重新清扫，为保证工作效率，请勿随意操控机器。

*机器在工作过程中会出现短暂的停留（思考判断需补漏区域或路径规划）请耐心等待，停顿次数和时间视家居环境复杂程度而定。

4.1.2.2 APP控制模式（详见APP操作指南）

4.1.3 按键显示灯操作指引

序号	状态	显示	操作
1	关机	🔌 🏠 灭	长按“🔌”5S进入关机状态。
2	开机	🔌 🏠 亮	短按“🔌”进入待机状态。
3	清扫	🔌 亮	短按“🔌”进入自动清扫模式。
4	找回充	🏠 闪红灯	短按“🏠”进入回充模式。
5	充电中	🏠 闪蓝灯	
6	报错	🔌 🏠 同时闪红灯	
7	充满电	🏠 蓝灯长亮	
8	WIFI配置	🔌 🏠 交替闪蓝灯	待机时长按🏠 6S进入，连接成功返回待机。

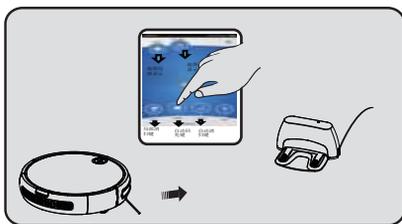
4.2 充电方法

4.2.1 人工充电：

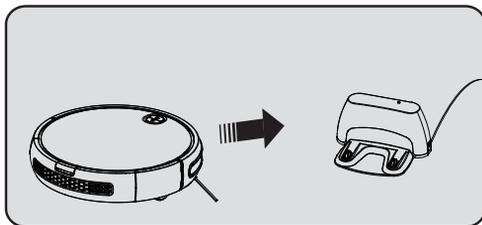


使用充电座充电：
先把电源适配器和充电座连接好，之后连接好电源；将吸尘器放在充电座上进行充电（充电时回充键蓝灯闪，充满电后，蓝灯长亮）。

4.2.2 自动充电：

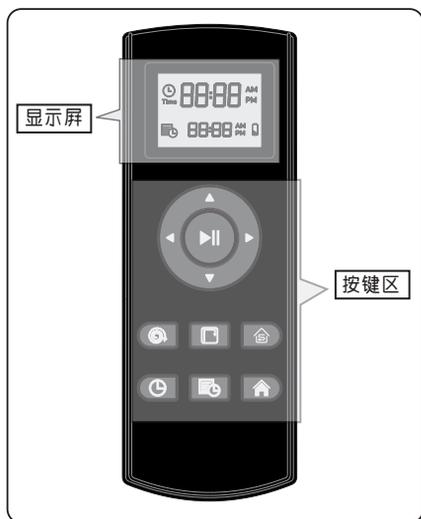


1.APP充电：
首先把吸尘器和平板或手机连接，然后点“充电”键。吸尘器在有效范围内自动寻找充电座充电。



2.自动充电：
机器工作中，工作电压低于13.8V，回充键红灯闪，机器进入回充模式。

4.3 遥控器的使用



遥控器 按键 介绍	▲	前进键
	◀	左转键
	⏸	开始/暂停
	▶	右转键
	▼	后退键
	🎯	局部
	📏	沿墙
	🏠	小房间
	🕒	时间设定
	📅	预约
	🏠	回充

温馨提示:

- 1.用遥控器遥控吸尘器时,必须在7m以内无线信号范围内,否则可能导致遥控失败。
- 2.按自动回充键时,吸尘器寻找充电座过程中因周围障碍物过于复杂,或吸尘器电量用完可能导致搜寻失败。

遥控器使用指引:

功能指引	功能信息
开始/暂停 	<ol style="list-style-type: none">1.吸尘器在待机模式下,按下此键,吸尘器进入自动清扫模式。2.吸尘器在任意清扫模式下,按下此键,吸尘器进入待机模式。3.在设置时间时,按下此键保存设置。4.吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。
前进键 	长按此键,吸尘器向前运行,松开此键,吸尘器停止前进。
左转键 	长按此键,吸尘器原地逆时针转动,松开此键,吸尘器停止转动。
右转键 	长按此键,吸尘器原地顺时针转动,松开此键,吸尘器停止转动。
后退键 	长按此键,吸尘器向后运行,松开此键,吸尘器停止后退。
局部 	<ol style="list-style-type: none">1.吸尘器在清扫状态下,按下此键,吸尘器进入待机模式。2.在待机状态下,按下此键,吸尘器进去局部清扫模式,局部模式清扫完成之后自动进入回充模式。3.吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。
沿墙 	<ol style="list-style-type: none">1.吸尘器在清扫状态下,按下此键,吸尘器进入待机模式。2.在待机状态下,按下此键,吸尘器进去沿墙清扫模式,沿墙模式清扫完成之后自动进入回充模式。3.吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。
小房间 	<ol style="list-style-type: none">1.吸尘器在清扫状态下,按下此键,吸尘器进入待机模式。2.在待机状态下,按下此键,吸尘器进去小房间清扫模式,小房间模式清扫完成之后自动进入回充模式。3.吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。
时间设定 	<ol style="list-style-type: none">1.在开机状态,按下此键显示屏“”与“88:”闪烁,此时按下上/下键,调整小时。2.按下左转键“”/右转键“”切换到“:88”调整分钟。3.设置完成后,按开始/停止键或同步时间键保存。吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。

功能指引	功能信息
预约 	1.在开机状态,按下此键显示屏“  ”与“88:”闪烁,此时按下上/下键,调整小时。 2.按下左转键“◀”/右转键“▶”切换到“:88”调整分钟。 3.设置完成后,按“▶ ”键或“  ”键保存。吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。
回充 	1.吸尘器在清扫状态下,按下此键,吸尘器进入待机模式。 2.在待机状态下,按下此键,吸尘器进去回充模式。吸尘器接收到遥控器发送的指令后,响应一声。

注意:如遥控器无反应,请检查电池电量:电量充足情况下无法操控吸尘器,请给遥控器重新对码。

遥控器对码步骤:(首先确认吸尘器与遥控器有足够的电量,然后按以下操作)

- 吸尘器在待机模式下;
- 按住吸尘器电源键,不要松开;
- 6秒后,机器进入对码模式,吸尘器电源指示灯闪烁;
- 按住遥控器开始/停止键,听到吸尘器“滴滴”声后,松开遥控器“▶||”键,对码完成。



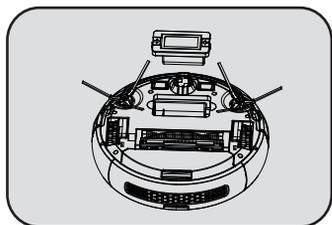
备注:如果听不到“滴滴”声,说明对码失败,重复上述过程。

5. 产品保养

 温馨提示:

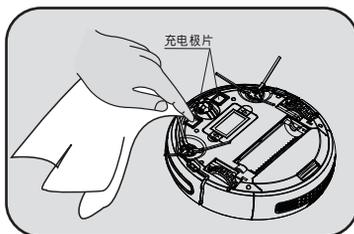
请根据使用情况,定期对吸尘器进行清洁保养。

5.1 日常存储



长时间不使用吸尘器,请将电池充满,然后取出电池放于阴凉干燥的地方。保持吸尘器底部干爽。

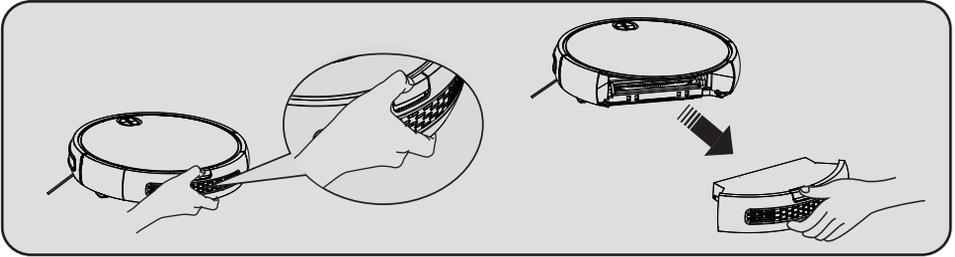
5.2 清洁充电极片



- 请先关闭电源开关或拔出电源插头。
- 请使用干布每月擦拭清洁一次。
- 勿用油类擦洗。

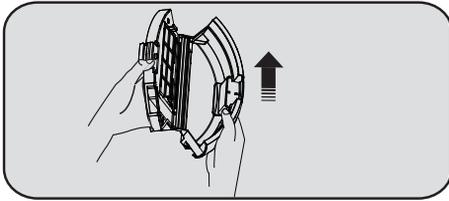
5.3 清理灰尘盒

5.3.1 装卸灰尘盒

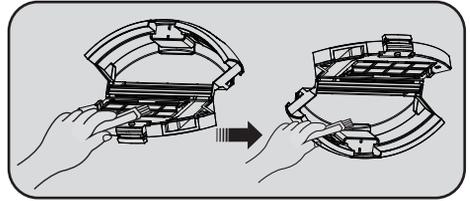


如上图所示，按住灰尘盒上的按键，然后抽出灰尘盒。

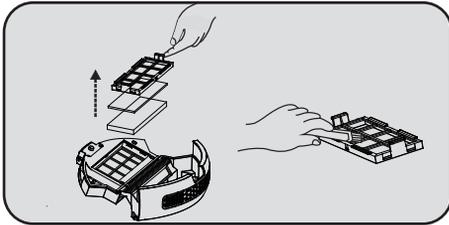
5.3.2 清洁灰尘盒



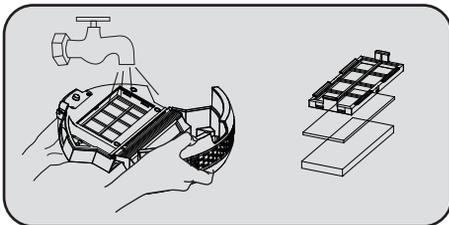
1. 打开灰尘盒上盖，倒掉灰尘。
建议：新机一个月内每三天清洁一次灰尘盒，后期每周清洁一次。



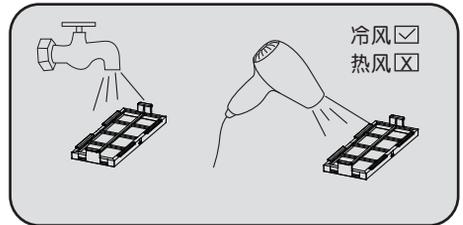
2. 如上图所示，使用清洁刷刷干净。



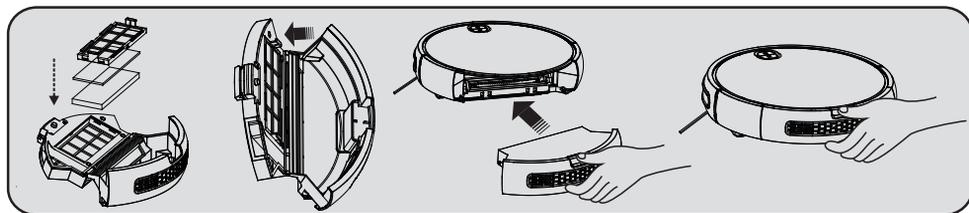
3. 取出过滤网组件，用清洁刷刷过滤网上的灰尘。



4. 可在流水下冲洗灰尘盒内部。（注：需充分晾干后，才能重新放入吸尘器使用。）



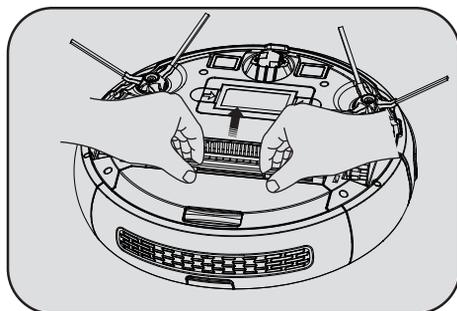
5. 可在流水下冲洗过滤网。（注：自然晾干或使用吹风管冷风吹干，才能重新放入吸尘器使用。）



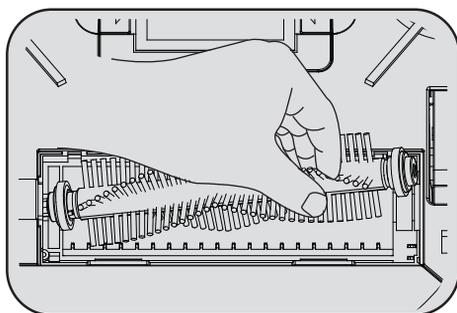
6. 清洁完成后，重新装入过滤网，最后把灰尘盒装入吸尘器。

5.4 清理中扫

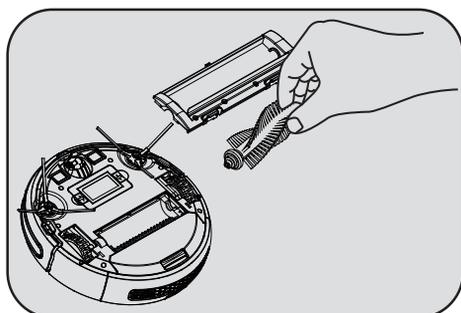
5.4.1 拆卸中扫



1. 如图所示，用力向前推动锁杆扣，并向上提起。

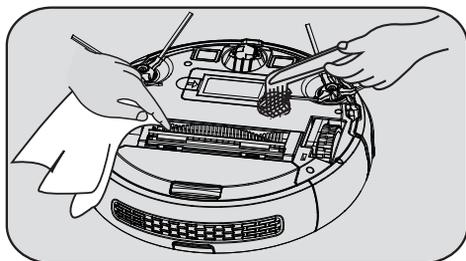


2. 抓住中扫毛刷向上提。

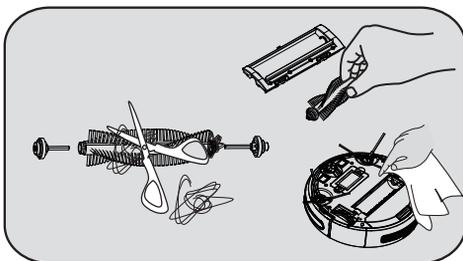


3. 将中扫刮板组件与中扫毛刷取出。

5.4.2 清理中扫毛刷

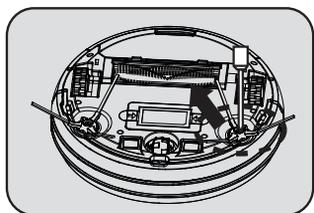


1、如图所示，请定期用清洁刷对中扫毛刷与中扫胶刷进行清理。

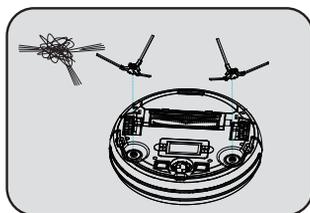


2、参照上图所示，定期清理中扫毛刷上的毛发及其它缠绕物。

5.5 清理边刷

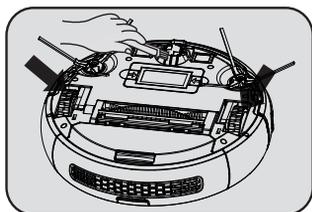


1.用螺丝刀拧下边刷上的螺丝。



2.取出边刷，把边刷上的毛发垃圾清理好。然后清理边刷卡槽内的缠绕物。

5.6 清洁轮子

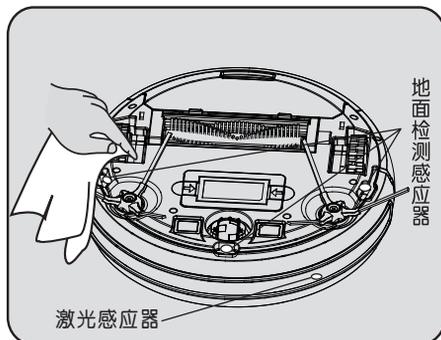


定期使用清洁刷对前轮和左右轮清洁。

(注：轮子轴上有可能被头发、布条等缠绕，请及时清理)

5.7 清洁感应器

建议每次清扫工作完毕后，用全棉的干布小心擦拭其透光板部分，防止灰尘在透光板上堆积，影响本产品的使用性能。



6. 常见故障

故障闪灯指示	故障名称	故障表现	解决方案
红灯闪2下 鸣1声	左轮故障	左轮不转，左轮负载过大。	请检查机器左轮是否有缠绕物。
红灯闪3下 鸣1声	右轮故障	右轮不转，右轮负载过大。	请检查机器右轮是否有缠绕物。
红灯闪4下 鸣1声	机器离地故障	机器离地1秒内停机。	请让机器回到地板上，不要处于悬空状态。
红灯闪5下 鸣1声	前轮故障	前轮卡住不转。	请检查前轮小轮是否有缠绕物。
红灯闪6下 鸣1声	地检故障	地检检测有问题。	请检查机器底部感应窗口是否有异常遮挡。
红灯闪7下 鸣1声	电池电量低	电池电量已到极限低电量（非回充电电压临界）。	请让机器回到充电站充电续航。
红灯闪8下 鸣1声	前撞故障	左右前壳碰撞开关不复位。	请检查机器碰撞缓冲是否正常，有无松动。
红灯闪9下 鸣1声	中扫故障	中扫轮负载过大，或过小。	请检查机器中扫毛刷是否有异物缠绕。
红灯闪10下 鸣1声	边扫故障	边扫轮负载过大，或过小。	请检查机器边扫毛刷是否有异物缠绕。
红灯闪11下 鸣1声	墙检故障	墙检检测有问题。	请检查墙检透明窗是否有异物遮挡或干扰。
红灯闪12下 鸣1声	风机故障	风机不转、电流大。	请检查风机扇叶是否有风机松动，或者异物缠绕。

故障闪光灯指示	故障名称	故障表现	解决方案
红灯闪14下 鸣1声	充电故障	机器充不了电，或不显示充电状态。	请检查机器与充电座是否有连接好。

 温馨提示：如参照上述办法仍不能排除相应故障，请及时联系我司的客服人员。

7. 技术参数

主机功能参数		配件功能参数	
工作电压	DC14.8 V	电源适配器	
额定功率	24 W	输出电压	DC19V
电池	锂电池	输出电流	600mA
电池容量	2200mAh	充电座	
充电时间	约3-5小时	输入电压	DC 19V
工作时间	60-120分钟		
工作温度范围	-20℃~50℃		
工作湿度范围	≤ 80%RH		
噪音	≤ 65dB		
重量	2.8kg		
外型尺寸	Φ325*80mm		

 温馨提示：

本公司保留由于产品持续改善需要而对产品进行的任何技术、设计变更的权利。解释权归本公司所有。

8. i3 APP 操作指南

注意

由于软件版本升级或者其它原因，本文档的内容不会定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或者暗示的担保。

概述

i3 APP是基于安卓以及iOS平台开发的智能家居应用APP。本文档主要指导初次使用者对软件进行操作说明该软件的操作步骤和注意事项。

测试和使用环境

Android 4.0/iOS7.0以上版本的设备一台，通过扫描二维码或者在安卓应用市场/apple store上搜索网易严选APP进行下载安装。

APP文件名称:

按照正常程序安装完APP即可在应用程序列表中找到相应的指示图标。

准备工作

1. 开启机器人开关，按下机器人机身的电源键。
等待10S后，长按回充键6S以上松手，待听到“滴”声后，机器人已开启WiFi热点模式。
2. 打开手机的“设置”界面，进入WLAN（无线局域网）设置。
3. 在WLAN设置中点击扫描按钮，在出现的WiFi列表中选择HomeMate_AP，点击连接。
4. 在应用程序列表中找到APP，点击打开。

1. 注册与登录

1.1 注册

下图为APP打开后的界面，在此界面，可以输入已注册的电话号码和密码进行登录，也可点击下方“立即注册”进行注册操作。



由于当前无注册用户，所以首先进行注册操作。在下图所示的界面中输入手机号码，要设置的密码和验证码（点击“发送验证码”可以向该手机发送验证信息，其中包含4位数字验证码，输入即可）完成注册操作。



注册完成后出现如下图所示的界面，系统自动以刚才注册时输入的手机号和密码进行登录，点击提示框中的“登录”可以进入用户操作主界面。注：也可使用第三方授权登录（微信、QQ）



1.2 忘记密码

下图为APP打开后的界面，在此界面，可以输入已注册的电话号码，如果密码错误，可点击“忘记密码？”进行找回密码操作。



若用户忘记密码，可点击“忘记密码？”进行找回操作。如下图“重置登录密码”，输入手机号，点击“下一步”来验证身份。



如下图所示进行安全验证，点击“发送验证码”可以向该手机发送验证信息，输入验证码，点击“下一步”。

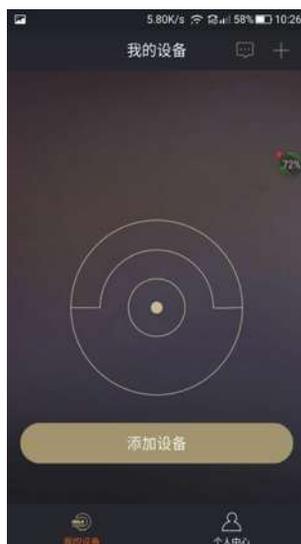


在如下图所示的设置新密码界面，用户可输入要设置的新密码，并点击“提交”，若密码非法，将要求用户重新设置密码，成功后回到登录界面。



2. 添加设备

点击“添加设备”依据提示进行用户登录。



打开机器人电源按键，长按回充键6秒，直到WiFi指示灯闪烁，点击“下一步”。



与手机进行连接（如下图所示），待WiFi连接成功后返回页面。



等待手机连接网络（见下图示）。



添加机器人到WiFi网络，确定后点击“开始添加”。



连接成功后，设置设备名称，点击“保存”。



设备添加成功，机器人显示在我的设备界面。



3. 操作控制页面

用户登录后，进入界面我的设备，点击“扫地机器人”，进入控制主页。



在停止（待机）时，点击任意“向前”“向左”“向右”“向下”操作，机器人相应进行运作。



点击左下角“预约”功能，可对机器人进行预约设定。



点击“预约”后进入“添加定时”。



对机器人进行添加清洁定时设定，设定好后点击“保存”，见图示。



点击“定点”，机器人进行局部清扫。



点击“回充”，机器人自动搜索充电座充电。



保修卡II

用户姓名		(二) 保修单位结算单
详细地址		
电话号码		
邮政编码		
产品型号		
购机日期		
发票号码		
保修日期		
产品保修说明: 1、用户自购机日起, 主机保修一年, 适配器、可充电电池等配件保修半年。 2、售后服务员在接到报修产品后, 15个工作日内解决问题点。 3、用户可通过产口说明书或售后服务电话了解有关技术问题, 并得到明确的解决方案要。 联系电话: 400-0368-163 4、用户在正常保用中出现性能故障时, 本公司承诺以上保修服务, 除此以外, 国家适用法律法规另有明确规定的, 本公司将遵照相关法律法规执行。 5、本保修期内, 以下情况将实行有偿维修服务: (1) 由于人为或不可抗拒的自然现象而造成的损坏; (2) 由于用户操作不当而造成的故障或损坏; (3) 用户因自行拆动、改造而发生的或损坏。		

保修卡I

用户姓名		(一) 用户保管 保修凭证 遗失不补
详细地址		
电话号码		
邮政编码		
产品型号		
购机日期		
发票号码		
保修日期		
日期	修理员	检修记录

■ 产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○
干电池	×	○	○	○	○	○
充电电池	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 （表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS指令，或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代）

（此表表示我公司的产品中存在这些有害物质，并非内装的产品都包含上述所有部件）

3 与产品配套使用的干电池的环保使用期限为 3 年

5 与产品配套使用的充电电池的环保使用期限为 5 年

深圳市银星智能科技股份有限公司

地址：广东省深圳市观澜观光路

售后服务电话：4006-788-228